

Privacy verklaring

Deze privacy policy werd laatst aangepast op 12/04/2023.

1. Contactgegevens

Voor vragen in verband met de verwijdering of verwerking van uw data kan je contact opnemen via onderstaande gegevens:

Carl Stuer Interieur

Nobels-Peelmanstraat 1

9100 Sint-Niklaas

België

2. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden op verschillende manieren door onze organisatie verwerkt. Deze data is afhankelijk van het type data raadpleegbaar door personen binnen onze organisatie of door derden (zie punt 3). We maken gebruik van data minimalisatie en proberen de retentieperiode van data tot een minimum te beperken.

2.1 Algemeen website bezoek

Bezoeksgegevens worden geanonimiseerd verzameld en verwerkt ter verbetering van de website. Deze gegevens zijn onder meer technische gegevens van de browser, bezoeksduur, bezochte pagina's en kliklocaties.

Indien er gebruik gemaakt wordt van contactformulieren, worden de ingevoerde gegevens zowel op de server bewaard als in de mailbox van de klantendienst. De retentieperiode van deze communicatie valt onder de retentieperiode van punt 2.2.

2.2 Algemene communicatie

Communicatiegegevens zoals e-mails & telefoongesprekken worden 5 jaar opgeslagen om een vlotte communicatie te garanderen.

2.3 Als klant

Als klant worden alle gegevens verwerkt in ons CRM (intern) en boekhoudpakket (extern). Omdat we privacy by default principe hanteren, slaan we geen andere identificeerbare klantendata op dan de

naam, contact- en bedrijfsgegevens. Deze gegevens worden 7 jaar opgeslagen voor boekhoudkundige & fiscale redenen (minimum wettelijke bewaartermijn).

Verstreekte gegevens van de klant worden bijgehouden in een beveiligde omgeving gedurende de looptijd van het contract + 2 jaar na laatste communicatie om een goede naservice te kunnen leveren.